

Алматы қалалық қоғамдық
денсаулық сақтау басқармасының
шаруашылық жүргізу құқығындағы
**«ИЗАТИМА ЖЕКЕНОВА
АТЫНДАҒЫ ҚАЛАЛЫҚ
КЛИНИКАЛЫҚ ЖҰҚПАЛЫ
АУРУЛАР АУРУХАНАСЫ»**
мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны



Управление общественного здоровья
города Алматы

Государственное коммунальное
предприятие на праве хозяйственного
ведения

**«ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ
ИНФЕКЦИОННАЯ БОЛЬНИЦА
ИМЕНИ ИЗАТИМЫ ЖЕКЕНОВОЙ»**

БҰЙРЫҚ

ПРИКАЗ

31.01.2023 № 42-0

Алматы қаласы

«О положении платных медицинских услугах»

Руководствуясь ст. 11, 23 Трудового Кодекса Республики Казахстан, п.6 ст. 139 Закона Республики Казахстан «О государственном имуществе», в целях развития внебюджетной деятельности, как дополнительного источника финансирования Предприятия для производственного и социального развития, а также материального стимулирования работников Предприятия, оказывающих платные услуги населению, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить положение о платных медицинских услугах и порядок оплаты от дохода по платным медицинским услугам согласно приложению к настоящему приказу.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.
3. Настоящий приказ вступает в силу с момента подписания.

Главный врач

Абдрахманова А.К.

АЛМАТЫ ҚАЛАЛЫҚ ҚОҒАМДЫҚ ДЕНСАУЛЫҚ
САҚТАУ БАСҚАРМАСЫНЫҢ ШАРУАШЫЛЫҚ
ЖҮРГІЗУ ҚҰҚЫҒЫНДАҒЫ «ИЗАТИМА
ЖЕКЕНОВА АТЫНДАҒЫ ҚАЛАЛЫҚ
КЛИНИКАЛЫҚ ЖҰҚПАЛЫ АУРУЛАР
АУРУХАНАСЫ» МЕМЛЕКЕТТІК
КОММУНАЛДЫҚ КӘСІПОРЫНЫ



УПРАВЛЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО
ЗДОРОВЬЯ ГОРОДА АЛМАТЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ КОММУНАЛЬНОЕ
ПРЕДПРИЯТИЕ НА ПРАВЕ ХОЗЯЙСТВЕННОГО
ВЕДЕНИЯ «ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ
ИНФЕКЦИОННАЯ БОЛЬНИЦА
ИМЕНИ ИЗАТИМЫ ЖЕКЕНОВОЙ»

БҰЙРЫҚ

31 қауыптар 2023

Алматы қаласы

ПРИКАЗ

№ *42-0*

город Алматы

«Ақылы медициналық қызметтер көрсету ережесі туралы»

Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің 11, 23 баптарын, «Мемлекеттік мүлік туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 139 бабының 6 тармағын басшылыққа ала отырып, өндірістік және әлеуметтік даму үшін кәсіпорынды қаржыландырудың қосымша көзі ретінде бюджеттен тыс қызметті дамыту, сондай-ақ халыққа ақылы қызметтер көрсететін кәсіпорын қызметкерлерін материалдық ынталандыру мақсатында **БҰЙЫРАМЫН:**

1. Ақылы медициналық қызметтер туралы ереже және ақылы медициналық қызметтер бойынша табыстан ақы төлеу тәртібі осы бұйрықтың қосымшасына сәйкес бекітілсін.
2. Осы бұйрықтың орындалуын бақылауды өзіме қалдырамын.
3. Осы бұйрық қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді.

Бас дәрігер

А.К. Абдрахманова

Код:			
Название:	Положение об оказании платных медицинских услуг в ГКП на ПХВ «Городская клиническая инфекционная больница имени Изатимы Жекеновой»		
Утверждено:	Приказом главного врача «ГКИБ имени Изатимы Жекеновой» № <u>42-В</u> от <u>31.01.</u> 2023г.		
Разработчик:	Должность	ФИО	подпись
	Главный экономист	Сейтжанова А.Т.	
	Заместитель главного врача по лечебной работе	Айбосынова С.Б.	
	Заместитель главного врача по сестринскому делу	Шарипова А.К.	
Согласовано:			

г. Алматы, 2023 г.

Положение
об оказании платных медицинских услуг в ГКП на ПХВ «Городская
клиническая инфекционная больница имени Изатимы Жекеновой»

1. Общие положения

1. Настоящее Положение об оказании платных медицинских услуг (далее – Положение) в ГКП на ПХВ «Городская клиническая инфекционная больница имени Изатимы Жекеновой» (далее ГКИБ) в соответствии с Конституцией Республики Казахстан (далее - РК), Гражданским кодексом Республики Казахстан, Кодексом РК от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК. «О здоровье народа и системе здравоохранения», Гражданским кодексом РК, Законом РК 01 марта 2011 г. №413-IV «О государственном имуществе», Законом РК «О государственных услугах», постановлением Правительства РК от 16 октября 2020 года № 672 «Об утверждении перечня гарантированного объема бесплатной медицинской помощи», Правилами и условиями оказания платных услуг в организациях здравоохранения, утвержденными приказом от 29 октября 2020 года № КР ДСМ-170, Уставом ГКИБ, другими нормативно правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.
 2. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг и является внутренним нормативным документом ГКИБ.
 3. Медицинская документация по учету оказанных платных медицинских услуг ведется в соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 22 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-313/2020 «Об утверждении форм отчетной документации в области здравоохранения» и должна соответствовать формам, утвержденным уполномоченным органом в области здравоохранения.
 4. Платные медицинские услуги оказываются гражданам Республики Казахстан, иностранцам и лицам без гражданства независимо от их места жительства (далее – пациенты) за исключением случаев предусмотренном в Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 28 октября 2020 года № ҚР ДСМ-162/2020 «Об утверждении перечня инфекционных, паразитарных заболеваний и заболеваний, представляющих опасность для окружающих, при лечении которых оказывается специализированная медицинская помощь в стационарных условиях в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи», в соответствии с внутренним распорядком работы стационара, и предоставляются в следующих формах медицинской помощи:
 - 1) консультативно-диагностической помощи;
 - 2) стационарной помощи;
 - 3) стационарозамещающей помощи (дневной стационар).
- Оказание платных услуг не должно снижать объем и качество гарантированной бесплатной медицинской помощи, предоставляемой населению.

5. ГКИБ несет ответственность за своевременное и качественное оказание платных медицинских услуг гражданам с момента их обращения в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении

6. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:
- 1) гарантированный объем бесплатной медицинской помощи (далее - ГОБМП) – единый по перечню медицинских услуг объем медицинской помощи, оказываемой гражданам Республики Казахстан и оралманам, определяемый Правительством Республики Казахстан;
 - 2) платные медицинские услуги – услуги, не входящие в перечень ГОБМП, и другие услуги, оплачиваемые за счет собственных средств населения, средств работодателя, системы добровольного медицинского страхования, других источников, не запрещенных законодательством Республики Казахстан;
 - 3) прейскурант цен – стоимость платных медицинских услуг, определяемых на основе калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением всех услуг с градацией цен для физических и юридических лиц, и утверждаемых главным врачом ГКИБ;
 - 4) лекарственный формуляр – список, утверждаемый уполномоченным органом в области здравоохранения лекарственных средств, имеющих преимущества перед существующими аналогами по безопасности и эффективности, наиболее часто применяемые при лечении болезней и предназначенные для оказания бесплатной лекарственной помощи в рамках ГОБМП;
 - 5) пациент - физическое лицо, являющееся (являвшееся) потребителем платных медицинских услуг;
 - 6) платные отделения (палаты) - отделения (палаты) в ГКИБ, предназначенные для оказания медицинских услуг, не входящих в перечень ГОБМП, на платной основе;
 - 7) дневной стационар - отделение в ГКИБ, оказывающее стационарозамещающую помощь населению на платной основе;
 - 8) агент - физическое или юридическое лицо, оказывающее услуги по направлению в ГКИБ пациентов, в том числе из стран ближнего и дальнего зарубежья, нуждающихся в специализированной или консультативно-диагностической, лечебно-восстановительной медицинской помощи в области инфекционных и паразитарных болезней, желающих получить консультативно-диагностическое или стационарные медицинские услуги на платной основе;
 - 9) близкие родственники – это родители (родитель), дети, усыновители (удочерители), усыновленные (удочеренные), полнородные и неполнородные братья и сестры, дедушка, бабушка, внуки (согласно п.п. 13 п. 1 ст.1 Кодекса Республики Казахстан «О браке (супружестве) и семье»).

3. Порядок оказания платных медицинских услуг

8. ГКИБ оказывает платные медицинские услуги в соответствии с утвержденным внутренним распорядком, режимом работы, графиками приема специалистов.

9. Платные медицинские услуги оказываются при соответствии профиля заболевания пациента лицензии ГКИБ на медицинскую и врачебную деятельность в соответствии со стандартами (протоколами) диагностики и лечения, утвержденные уполномоченными органами в области здравоохранения, а при их отсутствии по медицинским показаниям согласно общепринятым подходам.

10. Медицинские работники, оказывающие медицинские услуги в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (далее – ГОБМП), также участвуют в оказании платных медицинских услуг.

По требованию пациентов им должны быть представлены документы, подтверждающие квалификацию медицинских работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг.

11. Платные медицинские услуги в стационарах оказываются пациентам, госпитализированным на платной основе, а также получающим лечение в рамках ГОБМП, за оказание медицинских услуг, не входящих в перечень ГОБМП.

12. Перечень оказываемых ГКИБ платных медицинских услуг и их стоимость определяются Прейскурантом цен, который доводится до сведения пациентов через наглядную информацию.

13. Платные медицинские услуги оказываются на основании соответствующих договоров, заключаемых между пациентом и ГКИБ до оказания платных услуг.

При необходимости назначения пациентам дополнительных медицинских услуг к указанным договорам заключаются дополнительные соглашения на увеличение общей суммы договора, вида и объема оказываемых платных медицинских услуг. Дополнительно назначенные медицинские услуги вписываются специалистами в листы назначений и листы учета платных медицинских услуг.

14. Оказание платных медицинских услуг осуществляется при следующих условиях:

- 1) при госпитализации пациентов на стационарное лечение на основании заключенного с пациентом Договора об оказании платных медицинских услуг по форме согласно приложению 1 к настоящему Положению;
- 2) при оказании медицинских услуг в условиях дневного стационара на основании заключенного с пациентом Договора об оказании платных медицинских услуг по форме согласно приложению 1 к настоящему Положению;
- 3) при оказании диагностических и консультационных услуг по инициативе пациентов, в том числе без направления специалистов первичной санитарно-медицинской помощи и организаций здравоохранения;

Госпитализация иностранцев и лиц без гражданства на стационарное лечение осуществляется при наличии у них документа, подтверждающего

регистрацию в органах миграционной полиции на весь период прохождения лечения.

4. Платные услуги иностранным гражданам оказываются по профилю, за исключением нозологических единиц, включенных в перечень заболеваний, представляющих опасность для окружающих, при которых иностранцы и лица без гражданства, находящиеся на территории Республики Казахстан, имеют право на получение гарантированного объема бесплатной медицинской помощи за исключением случаев предусмотренном в Приказе Министра здравоохранения Республики Казахстан от 9 октября 2020 года № ҚР ДСМ-121/2020 «Об утверждении перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих и объема медицинской помощи, при которых иностранцы и лица без гражданства, временно пребывающие в Республике Казахстан, лица, ищущие убежище, имеют право на получение гарантированного объема бесплатной медицинской помощи», По желанию пациента платно на основании договора.

5) при оказании медицинской помощи пациентам по договорам с юридическими лицами по форме согласно приложению 4 к настоящему Положению. До подписания договора об оказании платных медицинских услуг с юридическими лицами, госпитализация пациентов должна производиться только при наличии гарантийных писем организаций об оплате оказанных медицинских услуг;

6) при оказании медицинской помощи пациентам по договорам с юридическими лицами в рамках добровольного медицинского страхования по форме согласно приложению 5 к настоящему Положению;

7) при предоставлении дополнительных сервисных услуг.

15. Госпитализация пациентов, прибывших из стран ближнего и дальнего зарубежья по направлениям агентов, производится только после заключения с агентом договора об оказании возмездных услуг по форме согласно приложению 6 к настоящему Положению.

Регистрация и хранение указанных договоров осуществляется в Отделе бухгалтерского учета и отчетности.

4. Порядок получения и расчетов за оказанные платные медицинские услуги

16. Для получения платной медицинской услуги медицинская сестра справочной Приемно-консультативного отделения направляет пациентов в регистратуру Приемно-консультативного кабинета для платных услуг (далее - Регистратура) для получения маршрутного листа по форме согласно приложению 7 к настоящему Положению.

17. Маршрутный лист является документом строгого учета и выписывается (выдается) Регистратурой в одном экземпляре по Журналу регистрации маршрутных листов по форме согласно приложению 8 к настоящему Положению.

18. После получения маршрутного листа пациент производит в кассу Предприятия предоплату за 3 суток стоимости оказываемых медицинских услуг

согласно прейскуранту цен. При оплате пациенту выдается фискальный чек и левая отрывная часть приходно-кассового ордера за подписью кассира и штампом

об оплате, а подписанная кассиром правая часть маршрутного листа остается в кассе ГКИБ, проверяется и подписывается Главным бухгалтером в конце рабочего дня.

19. Медицинские услуги оказываются пациенту только при предъявлении им левой отрывной части маршрутного листа и соответствующего документа об оплате. Медицинским работникам ГКИБ запрещается оказывать пациентам платные медицинские услуги без маршрутного листа и документа, подтверждающего оплату.

20. После оказания медицинских услуг медицинский работник, непосредственно оказывающий медицинские услуги, расписывается в маршрутном листе. Медицинские услуги считаются не оказанными, если в маршрутном листе отсутствует подпись медицинского работника, оказывавшего данную услугу.

21. Пациент после получения медицинских услуг предоставляет маршрутный лист в Регистратуру.

22. Оплата за медицинские услуги осуществляется:

1) за наличный расчет через кассу с обязательным применением контрольно-кассовых машин с фискальной памятью и выдачей контрольного чека пациенту;

2) по безналичному расчету, путем перечисления на текущий счет ГКИБ, указанному в договоре на оказание платных услуг и через пост-терминал.

23. Возврат уплаченной суммы осуществляется в следующих случаях:

1) при досрочном прекращении курса лечения;

2) когда медицинская услуга не может быть оказана по вине ГКИБ (отсутствие препарата, поломка аппаратуры и др.);

3) когда дальнейшее проведение медицинской услуги (процедуры) пациенту противопоказано;

4) по желанию пациента в любое время.

24. Возврат осуществляется на основании письменного заявления пациента в случаях, предусмотренных пунктом 23 настоящего Положения.

25. В случае досрочного прекращения курса лечения ГКИБ выплачивает пациенту разницу между оплаченной суммой и фактической стоимостью оказанных медицинских услуг, за исключением случаев досрочной выписки из стационара ввиду нарушения больным установленного режима пребывания в стационаре, на основании акта выполненных работ и расходной накладной на лекарственные средства.

5. Порядок госпитализации пациентов

26. Перед госпитализацией пациент и сопровождающее его лицо должны быть ознакомлены в приемно-диагностическом отделении ГКИБ с Правилами внутреннего распорядка, настоящим Положением и действующим Прейскурантом цен ГКИБ. При согласии пациента на госпитализацию

- (стационар), с ним заключается соответствующий договор, в котором указываются общая стоимость услуг, порядок оплаты и лечения, а также права, обязанности и ответственность сторон в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
27. Регистрация договоров об оказании платных медицинских услуг производится по Журналу регистрации договоров на оказание платных медицинских услуг по форме согласно приложению 9 к настоящему Положению.
28. Порядок регистрации и хранения договоров об оказании платных медицинских услуг:
- в регистратуре пациенту оформляется договор на оказание платных медицинских услуг и их оплаты.
 - один экземпляр договора вручается пациенту или его законному представителю.
29. В день госпитализации и подписания договора об оказании платных медицинских услуг пациентом производится предоплата в размере 30% (наличный или безналичный расчет).
30. Обследование и лечение сопутствующих заболеваний оказываются за дополнительную плату.
31. Койко-день является единицей учета деятельности стационара, соответствующей дню, проведенному пациентом в стационаре. В оплату стоимости койко-дня входят затраты по содержанию пациента в стационаре за фактически проведенные дни. При этом день поступления и день выписки считаются одним днем.
32. Пациент, поступающий на стационарное лечение в плановом порядке, обязан иметь при себе документ, удостоверяющий личность, направление из поликлиники с результатами необходимых для госпитализации анализов и дополнительные исследования по показаниям.
33. Направление из поликлиники, результаты обследований, проведенных в Приемно-диагностическом отделении, вклеиваются в историю болезни.

6. Порядок выписки пациентов

34. По завершении курса лечения в день выписки пациента заведующим соответствующего отделения и пациентом или его законным представителем подписывается акт выполненных работ и расходная накладная на лекарственные средства, которые по одному экземпляру выдаются на руки пациенту для оплаты.
35. Пациентам, получавшим платные медицинские услуги, ГКИБ предоставляет:
- 1) заключение соответствующих медицинских работников при оказании медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях;
 - 2) выписку из медицинской карты стационарного больного при оказании медицинской помощи в стационарных условиях;
 - 3) документы о расходах за оказанную медицинскую помощь;
 - 4) листок нетрудоспособности для стационарных больных.

36. За оказанные медицинские услуги Пациент оплачивает в кассу ГКИБ по ценам Прейскуранта, действовавшим на дату госпитализации.

7. Сведения о льготах

37. Работникам ГКИБ и их близким родственникам предоставляется скидка в размере 30 % от стоимости койки дня в хозрасчетном отделении 1 раз в год.

38. Участникам Великой Отечественной войны и лицам приравненным к ним на бесплатной основе.

39. Инвалидам I,II групп и детям - инвалидам в возрасте до 16 лет, матерям, присвоенным награды категории «Алтын алка» и «Кумис алка» предоставляется скидка в размере 50% от стоимости платных медицинских услуг.

- В рамках проведения дня открытых дверей в целях профилактики инфекционных заболеваний, а также привлечения внимания широких слоев населения к состоянию собственного здоровья, пациентам предоставляется скидка в размере 100% скидку на консультационные услуги, 20% скидку на диагностические и стационарные услуги.

8. Ответственность

за оказание платных медицинских услуг

40. ГКИБ, а также работники ГКИБ, оказывающие платные медицинские услуги, несут установленную законодательством Республики Казахстан ответственность в следующих случаях:

1) за некачественное оказание медицинских услуг, повлекших причинение вреда здоровью и жизни пациента;

2) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора;

3) за излишнее взимание платы за оказанные медицинские услуги.

41. Ответственность за оказание медицинских услуг без документов, подтверждающих оплату, несут работники ГКИБ оказавшие данные услуги без маршрутного листа и документа, подтверждающего оплату.

42. Ответственность за соблюдение требований настоящего Положения возлагается на руководителей структурных подразделений ГКИБ.